NTT docomo



あんしんあんぜん BOOK

- アクセス制限サービス
- 迷惑メール対策
- おまかせロック
- 電話帳お預かりサービス

ドコモのあなたに、Answerを。

A.

あなたとあなたの大切な人のために、
“あんしん”について考えています。

ベンリなだけでなく、
そこにあんしんや安全を約束したい。
ドコモを手にしている、すべての方が
不安や心配ごとがなく、
つながっていられるよう、
あんしんの機能やサービスを
これからもお届けしていきます。

ドコモのあなたに、Answerを。

この「あんしんあんぜんBOOK」では、
“ケータイに関するさまざまな疑問や不安”に
ひとつひとつお答えします。

本当にあんしんして
ケータイを使っていただくために、
どんなことができるのか、
どんな取り組みをしているのか、
ドコモのサポートとサービスを
ぜひご覧ください。

そして、ご不明な点やお困りのことがございましたら、
いつでもドコモにおたずねください。

あんしん docomo

ドコモ「あんしん」ミッション
みんなが、安心を、携帯できる世の中へ。

ドコモでは、お客さまの「不安を安心に変えていく」という大切なテーマを
社会的使命と捉え、ドコモ「あんしん」ミッションとして取り組んでいます。

もくじ

個人情報を守りたい

いやなメール、いやな電話はお断り

お子さまのためにできること

こんなときこそ、ケータイを役立てたい

もくじ

ケータイのトラブルには

いろいろな形でみんなをサポート

みんながあんしんして使えるように

勝手に使われたら大変！

おサイフケータイを不正利用させない「ICカードロック」

お申込み不要

無料



暗証番号で他人の手からおサイフを守る

あらかじめ設定しておけば、おサイフケータイをストップできる機能です。端末暗証番号を入力してロックすると、おサイフケータイやおサイフケータイ対応のｉアプリの機能が利用できなくなり、第三者の不正利用を防止できます。

◎設定はカンタン

メニュー▶設定▶［セキュリティ／ロック］

※操作方法は機種によって異なります。

ロック解除には、端末暗証番号の再入力が必要です。機種によっては指紋センサーや顔認証でロックの解除ができます。

ロック中は、電源を切ったり、電池残量が無くなり電源が切れても、ロックは解除されません。

※ F901iC は電源ON／OFFのロック継続に対応しておりません。

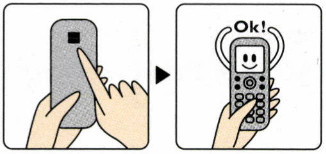
対応機種　おサイフケータイ対応機種　※一部機種を除く

セキュリティは万全にしたい！

大切なデータをしっかり守る「あんしんセキュリティ」のご案内

お申込み不要

無料



自分自身の指紋や顔、筆跡で認識

〔バイオ認証（生体認証）〕

指紋センサーに指先をスライドさせたり、キーワードを声に出したり、カメラに顔を写したり、手書き文字を入力して個人を認証します。

ご注意　指紋センサーで指紋の認証ができなくてロックが解除されない場合でも、暗証番号の入力で操作ができます。

対応機種　一部機種で対応しております。
詳しくはドコモホームページをご覧ください。

ケータイから離れてロック、近づいて解除

〔あんしんキー〕

「あんしんキー」が付いている機種では、「あんしんキー」とケータイが離れると自動でケータイがロック、近づくと自動で解除。置き忘れてもあんしんです。

対応機種　P904i、P903i

事前設定で、離れたところからでもロック

〔遠隔ロック〕

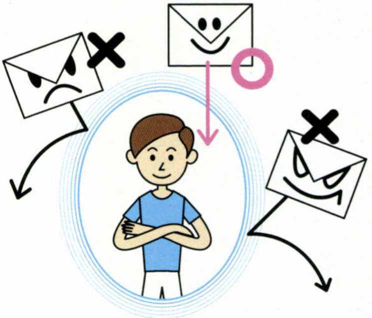
あらかじめ設定しておけば、電話帳の呼び出し・修正、電話発信をはじめとするほとんどの機能をロックします。

対応機種　902iSシリーズ、702iSシリーズ以前の機種　※一部機種を除く
詳しくはドコモホームページをご覧ください。

電話1本でケータイをロック…〈P21で詳しく解説〉

〔おまかせロック〕

いらないメールは受け取らない
「迷惑メール対策」のご案内



まずは、かんたんに「迷惑メール」対策

かんたんな設定で一括拒否（かんたんメール設定）

「URL付きメール拒否設定」や「受信／拒否設定」などの迷惑メール対策を一括で設定できる「かんたんメール設定」。手軽にすませたい人や、設定などが苦手な人などにおすすめです。

2段階の設定から選べます。

- ケータイ・PHSからのメールのみを受信するには「キッズオススメ」か「受信拒否 強」を。
- パソコンとのメールのやりとりや、メーリングリストの利用などをする場合は「受信拒否 弱」を。

◎設定はカンタン

iMenu（メニュー）▶お客様サポート▶各種設定（確認・変更・利用）▶かんたんメール設定

あんしんコラム

思い切ってメールアドレスを変えることも迷惑メール対策として有効です。名前など推測されやすいメールアドレスを避けたり、アドレスの使用文字数を増やしたりすることも効果的です。

さらに、しっかり「迷惑メール」対策

勧誘や宣伝のメールは徹底拒否…〈P9で詳しく解説〉
（URL付きメール拒否設定）

迷惑メールの大半である、出会い系サイトやアダルト系サイトへ誘引するためのURLが記載されたメールを拒否できる「URL付きメール拒否設定」。

いらないメールは一切拒否…〈P10で詳しく解説〉
（受信／拒否設定）

メールを選んで受信でき、いらないメールは拒否できる「受信／拒否設定」。アドレス（docomotaro＠△△.□□□.co.jpなど）や送信元のドメイン（＠△△.□□□.co.jpなど）を指定しておくだけなのでカンタンです。

非通知や海外からのSMS（ショートメッセージサービス）は拒否
（SMS 拒否設定）

非通知での送信や、海外の利用者から送られてくるSMSを拒否できます。

◎設定はカンタン

iMenu（メニュー）▶お客様サポート▶各種設定（確認・変更・利用）▶詳細な設定（メール設定）▶［メール受信設定－迷惑メール対策］

あんしんコラム

迷惑メールの送信を防ぐため、1台のケータイで1日に送れるメールの数をｉモードメールは1,000通未満、SMSは200通未満に制限しています。また、適当なアドレス宛のランダムな送信や、メールアドレスのリストを使った一括送信を防ぐため、大量の宛先不明を含むメールをｉモードセンターでブロックしています。

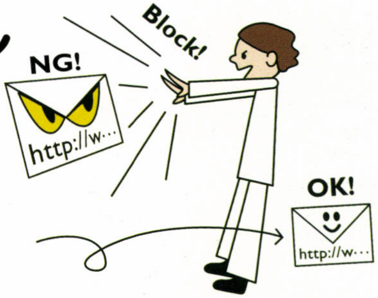
つい アクセスしちゃったら大変！

勧誘や宣伝のメールをブロック

「URL付きメール拒否設定」

お申込み不要

無料



出会い系サイトなどの宣伝メールは拒否

あらかじめ設定しておけば、メール本文に出会い系サイトやアダルト系サイトへ誘引するための特定のURLが記載された迷惑メールを拒否できます。その他のURL付きメールは受信します。

◎設定はカンタン

iMenu（メニュー）▶お客様サポート▶各種設定（確認・変更・利用）▶詳細な設定（メール設定）▶［メール受信設定-迷惑メール対策］

あんしんコラム

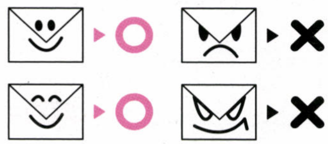
迷惑メールの大半は、URL付きメールなので、この設定を行うことがおすすめです。拒否するURL付きメール*は、出会い系サイトやアダルト系サイトなどへ誘引する特定のURLが記載されたメールで、ネットスター株式会社が提供するURLリストの分類のうち、「出会い系」（出会い・異性紹介）、「アダルト系」（性行為、ヌード画像、性風俗、アダルト検索・リンク集）、「違法など」（違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用）、「その他」（不正コード配布、グロテスク、迷惑メールリンク）のカテゴリに該当するサイトのURLを指しています。

＊本機能利用時の受信拒否の判定は、ネットスター株式会社より提供されたURL情報にもとづいて行うものであり、当該のカテゴリに該当するURLを記述したすべてのメールが受信拒否できることを保証するものではありません。

対応機種　iモード対応機種

必要なメールだけを受け取りたい！

受け取るメールを自分で選べる「受信／拒否設定」



お申込み不要　無料

いらないメールは拒否、欲しいメールだけを受信

事前に送信元のアドレス（docomotaro@△△.□□□.co.jpなど）やドメイン（@△△.□□□.co.jpなど）を指定または選択しておくと、迷惑メールや不要なメールを拒否し、必要なメールだけを受信できます。

◎設定はカンタン
iMenu（メニュー）▶お客様サポート▶各種設定（確認・変更・利用）▶詳細な設定（メール設定）▶［メール受信設定－迷惑メール対策］

- 携帯電話・PHS会社ごとやパソコンからのメールについての受信／拒否の選択ができます。拒否を設定したドメインでも、個別に携帯電話やPHS、パソコンのメールアドレスを設定するとメールが受信できます。
- 指定した送信元のアドレスやドメインからのメールだけを受信または拒否することもできます。
- 迷惑メールに多くみられる、第三者になりすまし送信元を偽装したメールを拒否することができます。

あんしんコラム

迷惑メールだけでなく、メーリングリストや、プロバイダーなどのメール転送サービスを経由したメールなども、なりすましメールとして扱われてしまうので、もし受信したい場合は「宛先指定受信」にて登録してください。そうすることで、なりすましメール対策を設定していても必要なメールは受信できます。

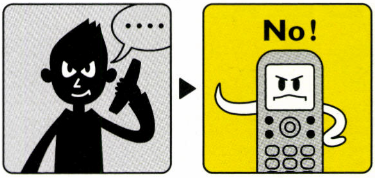
対応機種　iモード対応機種

いたずら電話って、本当に迷惑！

いたずら電話をシャットアウト「迷惑電話ストップサービス」

お申込み不要

無料



迷惑電話やいたずら電話は拒否

いたずら電話をかけてくる電話番号を指定して、ガイダンスを流して着信を拒否できるサービスです。指定できる電話番号の件数は、最大30件です。

◎設定はカンタン

「144」をダイヤル ▶「3」を押す▶ 着信を拒否する電話番号を入力

◎最後に着信応答した電話の着信拒否も設定できます。

「144」をダイヤル ▶「2」を押す

圏外にいるときも、電源を入れていないときも、指定した電話番号の着信は拒否します。拒否した着信は、履歴に残りません。また電話番号を通知しない非通知の相手も、着信の拒否を設定できます。

※ 着信拒否登録した日時や電話番号の確認はできません。

※ 国際電話は着信拒否ができない場合があります。

※ 指定した電話番号からのプッシュトークやデータ通信による着信は、ガイダンスを流さず通信を切断します。

※ サービスの設定と停止に通話料はかかりません。

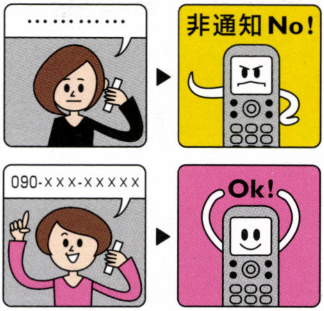
対応機種 FOMA・mova ※一部機種を除く

誰からの着信かわからないのって不安！

番号通知のない電話は受付けない「番号通知お願いサービス」

お申込み不要

無料



番号を通知してくれる人だけ着信する

電話番号を通知しないでかけてくる人の着信は受け付けずに、番号を通知してかけてくる人の電話のみ着信を受け付けるサービスです。

◎設定はカンタン
「148」をダイヤル▶「1」を押す

電話番号を非通知でかけてきた人には、電話番号を通知してかけ直すようガイダンスを流して電話を自動的に終了します。また、この場合は履歴に残りません。

※公衆電話や海外からの着信など、電話番号の通知が発信者の意思にかかわらずできない場合は、ガイダンスが流れず着信します。
※電話番号が非通知の相手からのプッシュトークやデータ通信による着信は、ガイダンスを流さず通信を切断します。
※サービスの設定に通話料はかかりません。

対応機種 FOMA・mova ※一部機種を除く

子どもに悪影響を与えたくない!

見せたくないサイトに アクセスさせない

「アクセス制限サービス」

（フィルタリングサービス）



お申込み必要　無料

あんしんなサイトにだけアクセスさせる

〔キッズ iモードフィルタ〕

一般サイトへのアクセスはできない「キッズ iモードフィルタ」。安全なｉモードメニューサイトのみにアクセスでき、グラビアサイトやコミュニティサイトなどにはアクセスできません。アクセスできるメニューが限られているのであんしんです。

出会い系やコミュニティサイトなどをブロック

〔iモードフィルタ〕

グラビアサイトやコミュニティサイトなどを除くiモードメニューサイトと、出会い系や違法サイト、コミュニティサイトなどを除く一般サイトにアクセスできます。見せたくないサイトにはアクセスできないのであんしんです。

ご注意　今まで閲覧されていたサイトへアクセスできなくなる場合があります。

制限するサイトのレベルが選べます

キッズ iモードフィルタ	○ iモードメニューサイト（グラビア・コミュニティサイトなど ×）	× 一般サイト
iモードフィルタ	○ iモードメニューサイト（グラビア・コミュニティサイトなど ×）	○ 一般サイト（出会い系・コミュニティ・違法サイトなど ×）

対応機種　iモード対応機種

夜、寝ている時間帯は子どもに使わせない

〔時間制限〕

夜中から早朝（22時～翌朝6時）のあいだ、iモードを利用したサイトへのアクセスを制限。お子さまが夜中にアクセスすることもなく、あんしんです。「キッズ iモードフィルタ」や「iモードフィルタ」と組み合わせてご利用できます。

あんしんコラム

「時間制限」を利用していても、「お客様サポート」などドコモが提供する一部サイトへはアクセスできます。

アクセス制限されるサイトについて

「キッズ iモードフィルタ」「iモードフィルタ」はネットスター株式会社の提供するデータに基づき、以下のカテゴリに該当するサイトについてアクセスを制限しております。

不法 / グロテスク / 主張 / 成人嗜好 / アダルト / オカルト / セキュリティ / ライフスタイル / 出会い / 宗教 / ギャンブル / 政治活動・政党 / コミュニケーション*

＊SNS・ブログ・掲示板サービスなどのサイトについても「コミュニケーション」に該当し、アクセスが制限されます。

本機能では全てのアクセスの制限を保証するものではありません。アクセス制限の対象であっても、一部アクセスが可能となる場合がございますのでご了承ください。

※ iモードフルブラウザでアクセスした場合もアクセス制限の対象となります。

対応機種 iモード対応機種

お子さま向けのメニューをご用意 ～キッズiメニュー～

無料

通常のiメニューにかわって、お子さまが「あんしん」で「楽しい」コンテンツにアクセスできる「キッズiメニュー」。FOMAをご契約で「アクセス制限サービス」をご利用のお客さまは「キッズiメニュー」を表示することができます。



※「キッズiメニュー」に載っていないサイトでも、「アクセス制限サービス」の制限に準じてアクセスできます。
またマイメニューに登録されているサイトは、マイメニューから利用できます。

対応機種 iモード対応機種

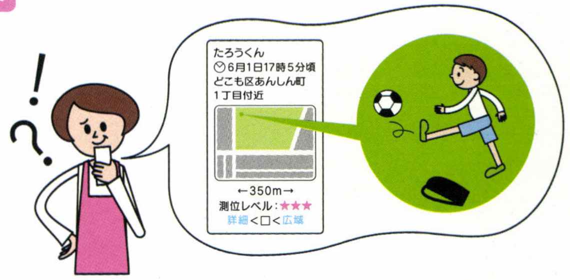
うちの子、いまどこにいるの？

地図や住所で居場所がわかる「イマドコサーチ」

imadoco?

お申込み必要

有料



居場所を地図と住所で確認できる

iモードやパソコンから、今いる場所を探して確認することができるサービスです。お子さまがキッズケータイなら、電源がOFFになったり、防犯ブザーを鳴らしたりすると、自動で居場所をメール（メッセージR）でお知らせします。

時間や場所を指定して居場所を確認

あらかじめ指定した日時に居場所を確認したり、あらかじめ設定したエリアの中にいるのか外にいるのかを確認できます。お子さまが塾やおけいこごとなどで、ひとりでお出かけするときなどにもあんしんです。

あんしんコラム

GPS機能に対応していない機種でも、基地局を利用して「おおよその位置」を検索することができます。

料金	イマドコサーチを使って探す側の人は、 210円（税込）／月と検索5.25円（税込）／回で利用できます。 ※検索が失敗した場合は、検索料は課金されません。 ※探す側、探される側ともにiモード契約が必要です。

対応機種　探す側：FOMAおよびmovaのiモード対応機種　探される側：FOMAのiモード対応機種

子どもをまもる機能がいっぱい！

〜親子のあんしんをカタチにした キッズケータイ F801i〜

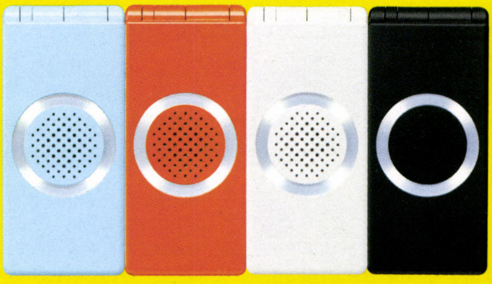
NEW!! Kids'

ママも、今まで以上に、もっとあんしん！

イマドコサーチなどのあんしん機能に対応し、
さらにあんしんを追求した、NEWキッズケータイ F801i が仲間入り。

- 音とひかりで子どもをまもる「大音量ブザー」と、登録した連絡先へ自動で通知する緊急通知機能
- ブザーを鳴らさずに居場所を通知する「ちょこっと通知」
- ケータイと「おまもりモコン」が一定距離以上離れるとお知らせする「はなれたよアラーム」
- 雨にぬれても、水につかってもあんしんの防水対応*

* IPX5とIPX7の防水性能。IPX5とは、F801iを設置したターンテーブルを回転させた状態で2.5m〜3mの距離から最低3分間12.5L／分の直接噴流をあてた後に、電話機としての機能を有することです。またIPX7とは、F801iを常温で水道水、かつ静水の水深1mの所に静かに沈め、30分間放置後に取り出したときに電話機としての機能を有することです。



Light Blue　Orange　White　Black

子どものケータイ、お金も心配！

利用する金額を決めて使える「タイプリミット バリュー」



お申込み必要　FOMA対象機種を「バリューコース」でご購入の際に適用

使いすぎ防止のリミット機能がついたあんしんプラン

お子さまの使いすぎが心配。そんな方にぴったりなプランです。あらかじめ設定した上限額を超えると、おおむね3時間以内に発信やiモード通信ができなくなります。基本使用料2,730円（税込）〔無料通信分2,310円（税込）〕に、+800円・2,800円・4,800円・7,800円・12,800円の5つの上限額コースが選べます。

※上限額を超えてから発信停止までの間に、通話・通信のご利用があった場合、上限額超過分もご請求いたします。

※設定した上限額を超えた場合、キッズケータイの「ブザー連動機能」のうち、登録先へ自動で音声発信する機能はご利用いただけません。

あんしんコラム

発信がストップしても、着信や110番・119番などの緊急通報はできるのであんしんです。

使い過ぎたらメールでお知らせするサービスも。～一定額到達通知サービス～

お申込み必要　無料 *1

当月ご利用いただいた通話料、通信料、iモード情報料などの合計金額*2があらかじめ設定した金額（5,000円以上、1,000円単位で設定可能）を超えた場合*3メールでお知らせします。

*1 メールの受信には別途通信料がかかります。

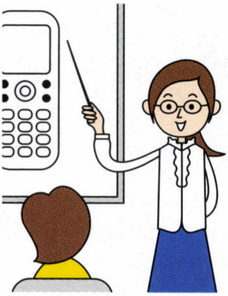
*2 お知らせする金額は、基本使用料、付加機能使用料などは含まない概算金額です。

*3 ドコモ側が超過を確認できた時点となります。

対象機種　FOMA・mova

子どもに教えておきたい、ケータイのことって?

ケータイのマナーやトラブルについて知る「ケータイ安全教室」



お申込み必要 無料

学校や地域のコミュニティに講師を派遣

小学生には

はじめてケータイを持つ小学生に、あんしんして使うための基本的なルールやマナーをアニメーションで教えます。

中学生や高校生には

被害者あるいは加害者にならないように、それぞれの立場を具体的な例を挙げながらスライドで説明します。

保護者や教員、地域コミュニティの方には

「子どもを守る」視点から、ケータイの実態やネット社会のルールなどを理解してもらい、子どもへの指導方法を説明します。

◎お申込み方法について詳しくは
http://www.nttdocomo.co.jp/k-tai-anzen/

お子さまのケータイ利用に関する不安やお悩みに。

～ドコモあんしんホットライン～

<主な受付内容>
有害サイト対策、迷惑メール対策、料金の使い過ぎ防止など、お気軽にご相談ください。

0120-053-320（おこさま さぁにっこりマル） 受付時間：午前9時～午後8時
ケータイ・PHSからもご利用いただけます。

最新の災害情報を知りたい！

緊急地震速報等を受け取れる
緊急速報「エリアメール」

お申込み不要

無料



情報が配信されたら、すばやくキャッチ

事前に受信の設定をしておけば、緊急地震速報やその他の災害・避難情報を、通信が混雑していても影響を受けずに受信できるサービスです。

指定したエリアで緊急情報を受信すると、画面にポップアップ表示して、専用の着信音とバイブレーションにより受信をお知らせします。受信された緊急速報は、専用のアイコンで受信メールボックスに表示されます。

◎設定はカンタン

メール ▶［メール設定］▶［エリアメール設定］▶［受信設定］

ご注意事項を確認して同意し、「利用する」を選択します。

※操作方法は機種によって異なります。

※ 通話中、iモード等のパケット通信中ではエリアメールを受信することはできません。

※ エリアメールによる緊急地震速報であっても、地震などの揺れを感じるよりも早く、必ずしも受信できるとは限りません。

※ 通信料はかかりません。

対応機種　905iシリーズ、705iシリーズ以降の機種　※一部機種を除く

詳しくはドコモホームページをご覧ください。

地震などの災害時に家族の安否を確認したい！

災害時にも家族と連絡が取れる「iモード災害用伝言板サービス」

お申込み不要

無料



震度6弱以上の地震などの大きな災害が発生したときにのみ、
iメニューのトップに表示されます。

自分の安否情報を登録する

iMenu ▶［災害用伝言板］▶［登録］

いまの状況を4つの項目の中から選んで、100字以内でコメントを入力して「登録」ボタンを押すと、伝言板に登録が完了。登録お知らせメールを、あらかじめ設定した送信先5件とファミリー割引グループメンバーに送信できます。

家族や友達の安否情報を確認する

iMenu ▶［災害用伝言板］▶［確認］

安否を確認したい人の携帯電話番号を入力して「検索」ボタンを押すと、登録されている状況とコメントが確認できます。

対応機種　iモード対応機種

ケータイで気になる情報をいつでも確認できる ～iモード（防災・防犯・医療）コンテンツメニュー～

自治体などの地域の防災・防犯情報や地図・帰宅支援、医療機関検索、病気・薬の情報などをご紹介しています。



iMenu ▶［メニューリスト］▶［防災・防犯・医療］

※一部有料サイトもございます。

※震度6弱以上の地震などの大きな災害が発生した場合は［災害用伝言板］からもアクセス可能になります。

ケータイをなくした! 置き忘れた!

電話1本で ケータイをロック 「おまかせロック」



お申込み不要　有料 ※一部無料

盗難や紛失時に0120-524-360（24時間受付）にお電話いただくだけでケータイの機能をドコモがストップ！

着信と電源のON／OFFを除くすべてのボタン操作をロックします。たとえ、電源OFFや圏外でロックがかからなくても、72時間以内に通信可能な状態になるとそこで自動的にロック*1します。

「ケータイあんしんパック」にすればもっとあんしん。

・ロックがかからなくても、1年以内に通信可能になると、自動的にロック。*2
・あらかじめロックできるケータイを指定できる。
・何回でもご利用OK！

料金	ご利用の一時中断と同時にロックをかける場合と、ご利用の一時中断中にロックをかける場合は無料です。 ●My docomoから315円（税込）／回で利用できます。 ●ドコモショップ・ドコモ インフォメーションセンターから525円（税込）／回で利用できます。 ※料金のご請求は、ケータイにロックがかかった場合。

※圏外や電源OFF時はロックがかかりません。その他お客さまの利用方法等により、ロックがかからない場合があります。

＊1 新しいFOMAカードの発行、回線解約・休止・改番・movaへの契約変更を行った場合は自動的にロックはかかりません。

＊2 回線解約・休止・改番・movaへの契約変更を行った場合は1年以内であっても自動的にロックはかかりません。

対応機種　902iSシリーズ、702iSシリーズ以降の機種　※一部機種を除く
詳しくはドコモホームページをご覧ください。

あれ?ケータイどこいった!

ケータイのおおよその位置がわかる「ケータイお探しサービス」



お申込み不要

有料

事前設定で、ケータイの場所が探せる

パソコン(My docomo)からケータイのおおよその位置を確認、さらにGPS対応機種なら精度の高い位置情報を地図で確認することができます。

「ケータイあんしんパック」にすれば、もっとあんしん。
・ドコモにご連絡いただくだけで24時間いつでも探せる。
・4回/月まで月額定額料内で利用できる。*
＊5〜10回目はMy docomoからのみのご利用となり、315円(税込)/回がかかります。

◎事前設定はカンタン

iモードの「ケータイお探しサービス設定」を「iモードFOMA全機種で利用する」に設定。

※GPS対応機種の場合、ケータイの「位置提供可否設定」(GPS機能)を「位置提供機能ON(または許可)」に設定してください。詳しくはドコモホームページをご覧ください。

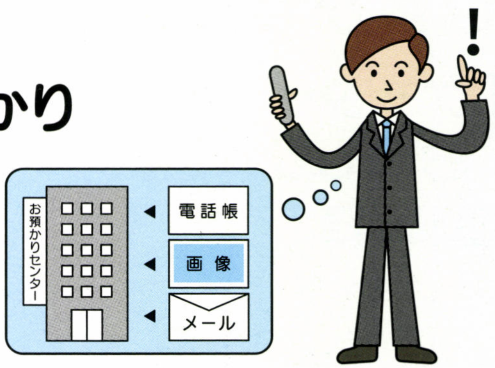
料金	iモード契約をしていれば、315円(税込)/回でご利用できます。 1ヶ月に10回まで探せます。 ※検索が失敗した場合は、検索料は課金されません。

※iモードサービスエリア圏外、電源OFF時などの場合は検索できません。GPS対応機種の場合、ご利用の一時中断中、おまかせロック中もご利用いただけますが、GPS非対応機種の場合ご利用いただけません。

対応機種 FOMAのiモード対応機種　※事前設定が必要です。

ケータイのデータ、消えたら困る！

ケータイの大切なデータが預けられる「電話帳お預かりサービス」



お申込み必要

有料

ケータイ紛失、故障時に保存したデータを復元！

ケータイに保存されている大切なデータは、あらかじめドコモに預けておけばあんしん。ケータイをなくしたり、壊したりしてしまっても、電話帳だけでなく画像やメールなどのデータも復元できるサービスです。さらに、電話帳は定期的に自動更新されるので、つねに最新のデータが保存されます。

※データの自動更新は、月1回、週1回、毎日の中から選んで設定できます。

料金	iモード契約をしていれば、105円（税込）／月でご利用できます。

※ iモードの解約や名義変更など「電話帳お預かりサービス」が解約となるご契約内容の変更の場合は、お預かりセンターに保存したデータは削除されますのでご注意ください。

※ iモード端末からデータを保存したり、保存データを確認する際、電話帳お預かりサービス利用料とは別にパケット通信料がかかります（自動更新含む）。電話帳をはじめて保存するときや、機種変更をしたときには、データ量が多くなることがあるのでご注意ください。

※ 保存可能な容量、ファイル種別に制限があります。

対応機種　902iSシリーズ、702iSシリーズ以降の機種　※一部機種を除く
詳しくはドコモホームページをご覧ください。

万が一、なくしてもあんしん!

ケータイのもしもに役立つ「ケータイあんしんパック」

お申込み必要　有料

ロックして、探せて、データを戻せる"3つのサポート"

「おまかせロック」と「ケータイお探しサービス」と「電話帳お預かりサービス」が1つになり、さらに便利でお得なあんしんパッケージです。

料金	iモード契約をしていれば、210円(税込)/月でご利用できます。 月途中に解約された場合でも1ヶ月分の定額料がかかります。

ドコモプレミアクラブ会員のお客さまへ

2008年10月1日以降、「おまかせロック」の利用料金と「ケータイお探しサービス」の月4回までの検索料金を無料でご利用いただけるようになります(それぞれ「あんしんパック」でのサービス内容を含みます。詳細はP21～22をご確認ください)。今後は、「電話帳お預かりサービス」をご契約いただくだけで、現在の「ケータイあんしんパック」と同じサービスがすべてご利用いただけるようになります。なお、「ケータイあんしんパック」は、2008年9月30日をもって、新規受付を終了いたします。

詳しくはドコモホームページをご覧ください。

ケータイをより快適にご利用いただくために ～ソフトウェアアップデート～

ソフトウェアを更新する必要があるかチェックし、最新ソフトウェアをダウンロード(通信料無料*)して更新する機能です。

*スマートフォン(Windows®ケータイ)は、アップデート方法によりパケット通信料が発生する場合があります。

対応機種　900iシリーズ以降の機種　※一部機種を除く
※最新のソフトウェアアップデート情報等についてはドコモホームページをご覧ください。

ケータイをなくした！壊した！水濡れさせた！

お電話1本で代わりのケータイが届く「ケータイ補償 お届けサービス」

お申込み必要

有料

docomo プレミアクラブ



FOMA購入日を含め14日以内に申込めば、いざというときもあんしん。

万が一、ケータイにトラブルが発生した場合、電話1本で同一機種・同一カラーの交換電話機（リフレッシュ品*1・新品電池含む）が1～2日以内*2に直接届きます。水濡れや全損、紛失、盗難、破損、故障などのトラブルに対応します。*3

料金	315円（税込）/月をお支払いいただくと、トラブルが発生した場合にお客さまご負担金5,250円（税込）/回（1年間に2回まで）で本サービスをご利用できます。 ※紛失や盗難等FOMAカードを再発行される場合、カード発行手数料3,150円（税込）が別途かかります。 ※月額料金・お客さまご負担金は各種割引サービスの対象外となります。 ※FOMAサービス等のご利用料金と併せてご請求させていただきます。

◎お申込みは

ドコモプレミアクラブ会員の方で、FOMA購入日を含め14日以内、かつ、お申込みの電話機が既にトラブルに遭われていないお客さまがお申込みいただけます。

iMenu（メニュー）▶お客様サポート▶お申込・お手続き▶各種お申込・お手続き

※補償対象とされる電話機からお申込みください。
※ドコモショップなど窓口では、補償対象とする電話機の購入当日のみお申込みいただけます。

対象機種　FOMA　※一部機種を除く

◎ご利用の流れ

お客さま

❶ 電話にて連絡

［盗難・紛失の場合］[*4]
※利用中断の上、警察に届出書等をご提出ください。

❷ 1〜2日[*2]で交換電話機[*1]をお届け！（新品電池含む）

❸ 旧電話機は、10日以内にドコモへ郵送[*5]

❗ **データの移行はお客さま自身で行ってください。**

ケータイ補償お届けサービスセンター

0120-210-360

受付時間　午前9：00〜午後8：00

2年以上ご契約なら、ドコモポイントプレゼント！[*7]

2年以上同一電話機で本サービスを継続してご契約の方なら機種変更時にドコモポイントをプレゼント[*6]します。

その間無事故なら**3,000ポイント！**　それ以外でも**1,000ポイント！**

バリューコースならさらにうれしい！
バリューコースご契約の方は最大3ヶ月月額料金315円（税込）が無料！[*8*9]

＊1 原則、同一機種・同一カラーの電話機とします。「本サービス」において、お客さまより回収した電話機等に故障修理・外側カバーの交換等を施し、新品同様の状態に初期化した電話機です。
＊2 一部地域、受付時間等によっては1〜2 日以内にお届けできない場合があります。
＊3 トラブルの種類によっては、一部対象外となるものがあります。
＊4 紛失・盗難を理由とされた補償申込み等利用規約に該当する場合、端末ロック等により電話機の利用を制限することがあることをご了承いただきます。
＊5 旧電話機をご送付いただけない場合等は、違約金として42,000 円(税込)をお支払いいただきます。盗難・紛失の場合は、旧電話機が発見され次第ご送付ください。
＊6 機種変更時の電話機購入代金に充当いただけます。
＊7 2年以内に、機種変更により補償対象電話機を変更された場合は対象外となります。
＊8 「バリューコース」「本サービス」両方にご加入された日を含む初月を1ヶ月として最大3ヶ月。
＊9 「本サービス」にご契約中の方も対象になりますが、「本サービス」ご契約中に再度「バリューコース」で購入された際は対象外となります。

こんなとき、どうしたらいい？

いろいろなあんしんがいっぱい「ドコモプレミアクラブ安心サポート」

お申込み必要　無料 ※一部有料

docomo プレミアクラブ

電池の持ちが悪くなってきた！「電池パック無料サービス」

2年以上同一のケータイを継続してご利用の場合、電池パックを無料でプレゼントいたします。これで電池の心配がなくなり、あんしんです。

対象機種　503iS/210i シリーズ以降の機種

※2008年11月30日(日)をもちまして、mova電池パックの提供を終了いたします。
詳しくはドコモホームページをご覧ください。

「電池パック500ポイント交換サービス」

1年以上同じFOMA電話機を継続してご利用の場合、500ドコモポイントで電池パック(1個)を交換します。

※プレミアステージ会員のお客様はポイントのご負担なしで電池パックをプレゼントいたします。

対象機種　FOMA　※一部機種を除く

※「電池パック無料サービス」「電池パック500ポイント交換サービス」は、ドコモショップで受付後、メール便で送付します。

ケータイの調子が悪い！「無料故障修理サービス」

現在ご利用中のケータイが万が一故障しても、保証対象内の故障ならご購入から3年間無料で修理します。

※水濡れ・全損(内部基板の変形・破損)などは修理対象外となります。

対象機種　FOMA・mova

買ったばかりなのになくしちゃった！
「トラブル時購入サポート」

ご購入から1年以内の盗難・紛失・水濡れのトラブルなら、ケータイ購入代金の一部をドコモがサポートします。トラブルにあったケータイと同一機種・同一カラーの買い替えができます。

※ドコモの販売履歴にあるご利用中の電話機のトラブルが対象となります。

対象機種 FOMA・mova

ケータイが破損しちゃった！
「修理代金安心サポート」

保証対象外の破損や故障でも、あんしんして修理が受けられるサービスです。
修理代金が5,250円(税込)を超える場合でも、超過分はいただきません。

※水濡れ・全損(内部基板の変形・破損)などは対象外となります。
※現在、ご利用中の電話機本体が対象となります。

対象機種 FOMA・mova

修理品を無料でお届け！
「修理品宅配返却サービス」

FOMA電話機の故障修理中に、ドコモの代替機(貸し出し機)をご利用にならないお客様には、修理完了品を無料で宅配いたします。
ご来店なしで受け取れるので便利です。

※宅配送付先は契約者住所または請求書送付先となります。

対象機種 FOMA

プレミアクラブ安心サポートが充実いたします！

2008年10月1日より、「おまかせロック」の利用料金、「ケータイお探しサービス」の月4回までの検索料金を無料でご利用いただけるようになります。

※「ケータイあんしんパック」の機能を含みます。詳細はP21・22・24をご確認ください。

ドコモプレミアクラブの詳細は

iMenu(メニュー) ▶ お客様サポート ▶ ドコモプレミアクラブ/会員の方はコチラ
またはドコモホームページをご覧ください。

対象機種 FOMA・mova

※各サービスについては契約状況や故障の状態によって対象外となる場合があります。

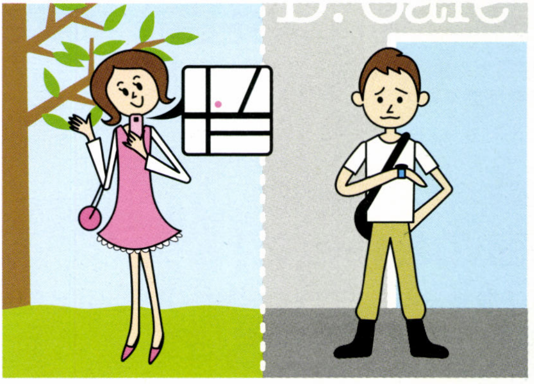
待ち合わせをスムーズにしたい!

相手の居場所がカンタンに探せる「イマドコかんたんサーチ」

お申込み不要

有料

imadoco?™
かんたんサーチ



相手の居場所が手軽に確認できる

「イマドコかんたんサーチ」は、待ち合わせのときなどにiモードを使って、家族や友達の居場所がカンタンに確認できるサービスです。

探したい相手がiモード対応のFOMAなら、事前に登録していなくても電話番号を入力するだけで、おおよその位置が地図で表示されます。GPS機能が付いたケータイの相手を探すときは、より精度の高い位置がわかります。* 探す場合はケータイがiモード対応であれば、FOMAでも、movaでもご利用いただけます。

＊探されている相手がGPS対応機種をお持ちの場合、位置情報を教えるためには、あらかじめGPSメニューの「位置提供可否設定」をONにする必要があります。

◎利用方法はカンタン

iMenu（メニュー）▶メニューリスト▶[イマドコかんたんサーチ]から検索ページにアクセス。携帯電話番号を入力して、[いますぐ検索]ボタンを押します。

※iエリアからもアクセスすることが可能です。

〔相手を探す側〕

①電話番号を入力して検索開始



検索 ▶

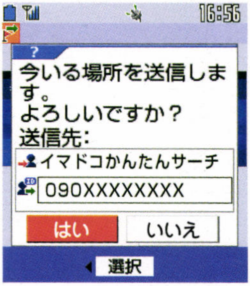
③相手の位置を地図で確認



©ZENRIN CO.,LTD.2008

〔探される側〕

②探されている側が応答



※GPS対応携帯電話の場合

◀ 応答

GPS非対応携帯電話の場合はメール（メッセージR）で通知されます。

探す側が「いますぐ検索」ボタンを押すと、探される方に探す方の携帯電話番号と検索のお知らせを通知します。位置情報が送信されると居場所を地図で確認できます。

※位置提供確認画面で、「いいえ」を押す、または何もしなければ位置情報は送信されません。

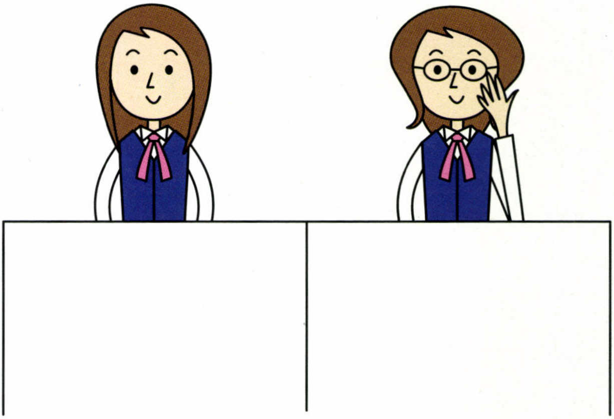
料金	イマドコかんたんサーチを使って探す側の人は、月額利用料無料で、探したい時だけ10.5円（税込）／回で、1日に5回まで利用できます。 ※検索が失敗した場合は、検索料は課金されません。 ※探す側、探される側ともにiモード契約が必要です。

対応機種　探す側：FOMA および movaのiモード対応機種　探される側：FOMAのiモード対応機種

お店でやってる便利なサービスがあるって本当？

ドコモショップでもあんしん 「店舗サポート」

無料



電話帳データの引継ぎもラクラク「メモリーコピー」

電話帳のデータ引継ぎがカンタンにできる「メモリーコピー」サービスをご用意しています。ケータイの機種を新しくしたり、ドコモ以外のケータイから移行したりしたときに便利です。新しいドコモのメールアドレスは、電話帳に登録されているメールアドレス宛に変更通知を送信することができます。

※一部の機種および項目でコピーができない場合があります。
※メールの受信設定により、一部送ることができない場合があります。

対応機種 FOMA・mova ※一部機種を除く

おサイフケータイの中身もらくらくお引っこし「iCお引っこしサービス」

おサイフケータイの機種変更や故障修理時など、おサイフケータイのICカード内のデータをらくらく移し替え。ICカード内データを移し替えた後は、ICカード一覧から対応するICアプリをダウンロードするだけで、カンタンにおサイフケータイ対応サービスがご利用できます。

※おサイフケータイ対応サービス提供者によって、一部対象外のサービスがあります。
※移し替えのため、移行元のICカード内データは移行完了後に削除されます。
※その他の注意事項については、「ご利用ガイドブックiモード《FOMA》編」をご覧ください。

対応機種 903iシリーズ・703iシリーズ以降のおサイフケータイ対応機種同士

ケータイの電池切れに「無料充電サービス」

ケータイの充電を無料で行っていますので、
外出先での電池切れなどにもあんしんです。

※一部実施していない地域もあります。

対応機種 FOMA・mova ※一部機種を除く

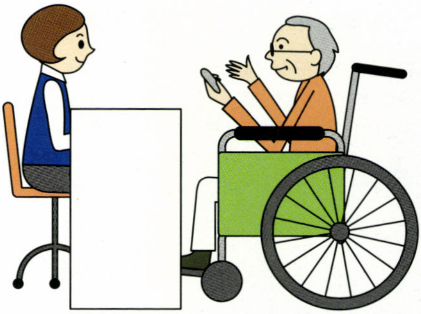


あんしんコラム

この他に、基本操作やメールの使い方などをレクチャーする「電話教室」なども行っています。
困ったことがあれば何でもお近くのドコモショップにご相談ください。
※一部実施していない地域もあります。

車いすや手話でも平気？

みんなが気持ちよく使えるように「ハーティな店づくり」



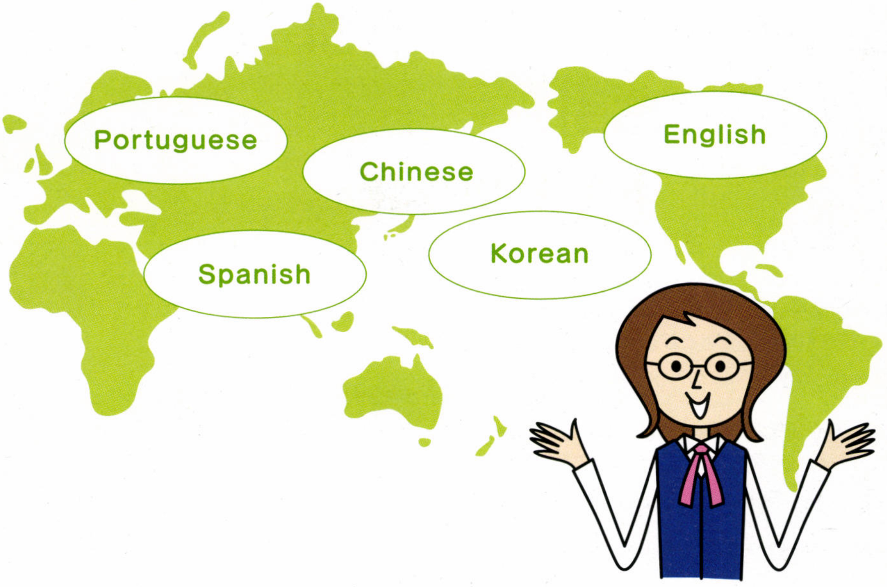
段差をなくして通りやすく「入口や通路をバリアフリー化」

入口や通路を広げたり、段差をなくして車いすの方でもご利用いただけるようバリアフリー化を進めています。また相談窓口は、大きめで下部を掘り込んだカウンターをご用意できるよう、つとめています。

目で見て会話ができる「手話サポートテレビ電話」

テレビ電話を通じて、手話通訳者が受け答えを行うサポートを広げています。

ご利用できる時間	平　日	午前10:00～午後7:00
	土・日・祝日	午前10:00～午後6:00



世界のみんなと話せるように「外国語サポート」

電話を通じて英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、韓国語の応答サポートを進めています。

ご利用できる時間	午前9:00～午後9:00（土・日・祝含む）

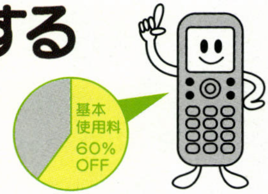
説明書や請求書などもわかりやすく「点字ツールサポート」

点字や音声による取扱説明書や点字請求案内書をご用意しています。

◎ 詳しくは**ドコモホームページ**をご覧ください。

社会参加支援への取り組みって？

基本使用料などを割引する「ハーティ割引」



基本使用料*が60%OFFに

無料通信分は変わらずに基本使用料は60%OFFになります。

＊一部割引適用対象外となる料金プランがあります。

各種サービス*の月額使用料も60%OFFに

iモードや留守番電話サービスなどの月額使用料も60%OFFになります。

＊一部、割引対象外となるサービスがあります。

テレビ電話通信料が音声通話料と同額に

通常、音声通話料の1.8倍相当のテレビ電話通信料が音声通話料と同額でご利用いただけます。

※ファミリー割引やゆうゆうコール等のテレビ電話通信料割引は、ハーティ割引により音声通話料と同額となった金額に対して適用されます。

ご注意

※割引はお申込みいただいた月の翌月の料金（翌々月請求）から適用となります。

※音声通話料（国際通話含む）・各種定額料など割引対象外のサービスがあります。

※「ハーティ割引」お申込み時における「ファミ割MAX50」「ひとりでも割50」「（新）いちねん割引」「いちねん割引」の解約金は無料です。

※ファミリー割引を除く基本使用料割引サービスおよびオプションパック割引は重複してご契約いただけません。

※ファミリー割引をご利用の場合、ファミリー割引グループ内の通話・通信料の無料又は割引は適用されますが、基本使用料に対する割引は適用されません。

◎お申込み対象

・身体障害者手帳　・療育手帳　・精神障害者保健福祉手帳

※各手帳には、別名（通称）がある場合があります。

上記、いずれかの交付を受けている方が対象となります。

※「ハーティ割引」のお申込みは、お1人さま1回線のみとなります。

◎その他の「ハーティ割引」のおトクな情報やご注意などについて、詳しくはドコモホームページをご覧ください。

「しんせつ」「かんたん」「みやすい」「あんしん」
～誰にでも使いやすい らくらくホン～

◎らくらくホン プレミアム

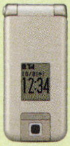


©Kenya Hara
©NTTドコモ

誰にでも使いやすいケータイ「らくらくホン」シリーズに最新の機能・サービスに対応した仲間が増えました。ワンセグが観られて、さらに海外でもらくらくホンが使えます。もちろん、メールやおサイフケータイもカンタンで使いやすくなりました。

- 3.1インチの大画面でワンセグ放送が楽しめる。
  海外でも使える「WORLD WING(3G+GSM)」に対応。
- 声でかんたんにメールの本文が作成できる「音声入力メール」に対応。
  マイクに向かって送りたい文章を話すだけ！手入力での修正や絵文字の入力もできます。ご利用には、210円(税込)の月額使用料とパケット通信料10.5円(税込)／5秒入力が必要です。
  初回契約日から30日間、月額使用料が無料。
- 使いやすさにこだわった かんたん・便利なおサイフケータイ機能。

◎らくらくホンV



「しんせつ」「かんたん」「見やすい」「あんしん」をさらに追求し、歩数計や脈拍計で健康管理もできるらくらくホンもあります。

◎らくらくホン ベーシックS



やさしさの基本形。どなたにも使いやすいベーシックケータイです。

手のひらに、明日をのせて。

インターネットによる各種お手続き・ご契約内容の確認など

My docomo ※システムメンテナンスなどにより、ご利用いただけない場合があります。
※ご契約内容によってはご利用いただけない場合があります。

iモードから パケット通信料無料*
Menu ▶お客様サポート
▶お申込・お手続き
▶各種お申込・お手続き

パソコンから
My docomo (http:// www.mydocomo.com/)
▶各種お申込・お手続き

※iモードからご利用になる場合、「ネットワーク暗証番号」が必要になります。
* 海外からのアクセスの場合は有料となります。

※パソコンからご利用になる場合、「docomo ID/パスワード」が必要になります。

ドコモあんしんホットライン

～お子さまのケータイ利用に関する不安についてご相談ください～

〈主な受付内容〉
有害サイト対策、迷惑メール対策、料金の使い過ぎ防止など

0120-053-320（おこさま さあにっこりマル）
受付時間：午前9：00～午後8：00
※携帯電話／PHSからもご利用になれます。

総合お問い合わせ先／各種ご注文受付〈ドコモ インフォメーションセンター〉

ドコモの携帯電話からの場合
(局番なし) 151 (無料)
※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などからの場合
0120-800-000
※携帯電話／PHSからもご利用になれます。

受付時間：午前9：00～午後8：00 ※番号をお確かめのうえ、おかけください。

ドコモのホームページ

ドコモのニュース、工事、製品、サービスなどの情報をご覧いただけます。

iモードから Menu ▶ お知らせ パケット通信料無料*
パソコンなどから http://www.nttdocomo.co.jp/

*海外からのアクセスの場合は有料となります。

マナーもいっしょに携帯しましょう。

PRINTED WITH SOY INK
本冊子は大豆油インキで印刷しています

再生紙を使用しています。

(本冊子の内容は2008年9月現在のものです)2008.9
株式会社NTTドコモ